

Informacja

na temat polityki senioralnej realizowanej w 2019 roku w Powiecie Wągrowieckim na podstawie wybranych przykładów

Polityka senioralna to ogół celowych działań organów administracji publicznej wszystkich szczebli oraz innych organizacji i instytucji, które realizują zadania i inicjatywy kształtujące warunki godnego i zdrowego starzenia się.

Celem polityki senioralnej w Polsce jest wspieranie i zapewnienie możliwości aktywnego starzenia się w zdrowiu oraz możliwości prowadzenia w dalszym ciągu samodzielnego, niezależnego i satysfakcjonującego życia, nawet przy pewnych ograniczeniach funkcjonalnych.

Polityka senioralna jest istotnym elementem modelu polityki społecznej. Powinna reagować na aktualne wyzwania, powinna być spójna z polityką państwa w obszarze zabezpieczenia społecznego, rynku pracy, zdrowia, edukacji (uczenia się przez całe życie), infrastruktury, mieszkalnictwa i innych.

I. Działania Powiatowych Jednostek Organizacyjnych realizowanych dla seniorów

1. Komenda Powiatowa Policji w Wągrowcu

Komenda Powiatowa Policji w Wągrowcu swoje działania dotyczące polityki senioralnej na terenie powiatu wągrowieckiego prowadzi w oparciu o założenia policyjnego programu "Bezpieczne Życie Seniorów". Przedmiotowy program z ramienia KPP Wągrowiec prowadzą i koordynują policjanci Zespołu Prewencji Kryminalnej Nietletnich i Patologii przy udziale policjantów Rewirów Dzielnicowych. Do głównych celów i założeń programu „Bezpieczne Życie Seniorów” należy:

- 1) podniesienie świadomości seniorów w zakresie wpływu prawidłowych zachowań w sytuacji zagrożenia na ich własne bezpieczeństwo,
- 2) wzrost rozpoznania poprzez uświadamianie konieczności zgłaszania zdarzeń z udziałem osób starszych i mobilizowanie tej grupy docelowej do informowania Policji o sytuacjach przestępczych z ich udziałem,
- 3) stworzenie koalicji zrzeszającej organy rządowej administracji zespolonej, służb społecznych oraz organizacji pozarządowych działających kompleksowo na rzecz osób starszych,
- 4) poprawa poczucia bezpieczeństwa osób starszych na obszarze województwa wielkopolskiego,
- 5) podniesienie samodzielności, zaradności i umiejętności seniorów w kwestii dbania o własne bezpieczeństwo, życie i mienie,
- 6) zapoznanie w/w osób ze skutecznymi metodami zapobiegania przestępstwom i wykroczeniom najbardziej uciążliwym społecznie m.in. takim jak oszustwa, kradzieże mienia, przemoc domowa,

- 7) aktywizacja osób w podeszłym wieku do działań w zakresie skutecznej pomocy sąsiedzkiej pozostałym mieszkańcom kamienicy, bloku, ulicy, osiedla,
- 8) zapoznanie uczestników spotkań ze specyfiką pracy urzędników państwowych oraz pracowników instytucji usługowych, a także zagrożeniami płynącymi z nieumiejętności rozpoznawania charakterystycznych dla tych grup zawodowych cech identyfikujących,
- 9) podniesienie wiedzy i umiejętności seniorów w zakresie niebezpieczeństw płynących z nieumiejętnego rozpoznawania zagrożeń pożarowych, bagatelizowania podstawowych zasad higieny żywienia oraz prawidłowego leczenia farmakologicznego,
- 10) propagowanie wiedzy dotyczącej rozpowszechniania wiadomości z zakresu bezpieczeństwa w handlu, a w szczególności edukacja w kierunku informowania o prawie do odstąpienia od umowy,
- 11) rozpoznanie pozostałych kwestii problemowych dotyczących grupę osób starszych.

Przedmiotowy program jest także realizowany przy udziale przedstawicieli podmiotów pozapolicyjnych tj.:

- Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Wągrowcu,
- Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wągrowcu,
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Wągrowcu,
- lokalnych przedstawicieli aptek,
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu.

Program „Bezpieczne Życie Seniorów” jest realizowany poprzez spotkania w klubach, domach seniora na terenie powiatu wągrowieckiego. Treści dotyczące szeroko rozumianego bezpieczeństwa są także przekazywane podczas spotkań z seniorami zrzeszonymi w Oddziale Rejonowym Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Wągrowcu oraz w Skokach, a także studentami seniorami Wągrowieckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy WZ GSW Milenium. Ponadto policjanci Rewirów Dzielnicowych podczas codziennej służby, rozmów z osobami w wieku senioralnym informują o lokalnie występujących zagrożeniach.

W 2019 roku policjanci KPP Wągrowiec odbyli łącznie 94 spotkania z seniorami, w których uczestniczyło 989 osób. W roku 2020 do 3 marca odbyło się 29 spotkań, w których uczestniczyło 403 seniorów.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez KPP w Wągrowcu).

2. Powiatowy Urząd Pracy w Wągrowcu

Powiatowy Urząd Pracy w Wągrowcu realizuje wobec grupy osób powyżej 50 roku życia działania wpisujące się w obszar "AKTYWNOŚĆ ZAWODOWA OSÓB 50+" w przyjętych przez Radę Ministrów *Założeniach Długofalowej Polityki Senioralnej w Polsce na lata 2014 - 2020*.

Udział procentowy grupy osób 50+ na przestrzeni ostatnich lat oscyluje wokół 24% ogółu osób bezrobotnych. Na koniec kwietnia 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wągrowcu odnotowano 332 osoby powyżej 50 roku życia. Wśród nich były 134 kobiety.

2.1. Upowszechnienie oferty edukacyjnej, poprawa jej jakości oraz dostosowanie do potrzeb rynku pracy, jak i potrzeb oraz możliwości odbiorców (pracowników i poszukujących pracy w wieku 50+)

- realizacja szkoleń, w których brały udział osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia

W ostatnich latach obserwowany jest spadek liczby uczestników szkoleń będących powyżej 50 roku życia. Wynika to między innymi ze spadku liczby zarejestrowanych osób 50+ oraz zmniejszenia liczby realizowanych szkoleń. Nie bez znaczenia jest fakt, że często osoby powyżej 50 lat nie wykazują chęci podnoszenia kwalifikacji poprzez organizowane szkolenia czy kursy, a jeśli chcą uczestniczyć to ich ograniczenia zdrowotne uniemożliwiają przejście badań lekarskich warunkujących odbycie danego szkolenia. Urząd Pracy niwelując różnice w dostępie do szkoleń (osoby z terenów wiejskich oddalonych od siedziby powiatu) oferuje możliwość zwrotu kosztów dojazdów. Częściej korzystają z tej pomocy mężczyźni. Na przestrzeni lat najbardziej popularnymi szkoleniami wśród osób z przedziału wiekowego 50+ były: kursy spawania oraz kursy komputerowe z zastosowaniem programów komputerowych SYMFONIA i PŁATNIK oraz z użyciem kasy fiskalnej. W latach 2017 - 2019 ze szkoleń skorzystało 13 osób powyżej 50 roku życia.

- realizacja szkoleń w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego [KFS], w których brały udział osoby pracujące powyżej 50 roku życia

W tym obszarze działań pomagano pracodawcom finansować kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców ze środków KFS. W okresie od początku 2016 do końca 2019 roku z tego wsparcia skorzystało 349 osób 50+.

- upowszechnianie informacji o szkoleniach

Informacje o szkoleniach z KFS dla osób pracujących, jak i o szkoleniach dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, upowszechniane były za pośrednictwem urzędowej strony internetowej i ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń. Ponadto promowano ogólnodostępną *Bazę Usług Rozwojowych* prowadzoną przez PARP, która umożliwia znalezienie odpowiedniego szkolenia, kursu czy studiów także osobom powyżej 50 roku życia.

2.2. Tworzenie warunków pracy przyjaznych pracownikom i stosowanie rozwiązań z zakresu zarządzania wiekiem

- pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych 50+

Urząd Pracy prowadzi pośrednictwo pracy w oparciu o zasadę: dostępności, dobrowolności, jawności i równości w traktowaniu podmiotów (osób i pracodawców). PUP bierze przy tym pod uwagę stereotypy występujące na lokalnym rynku pracy i stara się je niwelować, poprzez m.in.: wskazywanie pracodawcom konieczność zatrudniania osób powyżej 50 roku życia, dostosowywania odpowiedniego tempa i miejsca pracy oraz kierowania osób 50+ do właściwej pracy z uwzględnieniem doświadczenia, posiadanych kwalifikacji czy ograniczeń zdrowotnych. Pośrednictwem pracy zostały objęte wszystkie zarejestrowane osoby bezrobotne 50+.

- pomoc w dojeździe bezrobotnych 50+ do i z miejsca szkolenia czy stażu

W związku z problemami komunikacyjnymi (dostępnością do publicznego środka lokomocji) Powiatowy Urząd Pracy w Wągrowcu wspiera osoby zamieszkujące w powiecie poza miastem Wągrowcem, poprzez refundację kosztów przejazdu do i z miejsca odbywania szkolenia czy stażu. Na przestrzeni lat 2017 - 2019 refundację taką otrzymało 30 osób powyżej 50 roku życia.

2.3. Zwiększenie skuteczności i efektywności działań promujących zatrudnienie a aktywność zawodowa osób 50+ i 60+

➤ wsparcie przedsiębiorczości oraz subsydiowanie zatrudnienia osób 50+

W tym obszarze działanie uzależnione jest od możliwości finansowych w danym roku budżetowym. PUP oferuje pracodawcy wsparcie pomagające w wejściu lub powrocie na rynek pracy osoby bezrobotnej, także i osób powyżej 50 roku życia, w następujących formach wsparcia: prace interwencyjne, roboty publiczne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, podjęcie pracy w ramach refundacji wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50. roku życia itp.

2.4. Rozwój współpracy na rzecz wzrostu zatrudnienia osób w wieku 50+

➤ współpraca z organizacjami pozarządowymi

W ostatnich latach Powiatowy Urząd Pracy w Wągrowcu współpracował z organizacjami pozarządowymi działającymi lokalnie zlecając im działania z zakresu rynku pracy. PUP koordynował działania związane z poradami i szkoleniami prawnymi dla wszystkich osób bezrobotnych świadczonymi przez wągrowieckie Towarzystwo Społeczno - Prawne oraz porady psychologiczne świadczone osobom bezrobotnym długotrwale i 50+ przez wągrowieckie Stowarzyszenie dla Każdego.

➤ współpraca z samorządami lokalnymi i ośrodkami pomocy społecznej

PUP Wągrowiec współdziała z samorządami lokalnymi i ośrodkami pomocy społecznej przy organizacji prac społecznie użytecznych oraz robót publicznych. Z form tych korzystają także osoby powyżej 50 roku życia - w tym osoby długotrwale bezrobotne z tej kategorii.

➤ współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy

Tutejszy Urząd Pracy współpracuje na bieżąco z Wydziałem Badań i Analiz Rynku Pracy WUP Poznań przy okazji badań dotyczących poszczególnych grup bezrobotnych, także i osób 50+ na rynku pracy. Efektem tego są opracowania i analizy wskazujące na konkretne kierunki interwencji na rynku pracy w odniesieniu do tych grup na regionalnym i lokalnym rynku pracy.

➤ realizacja szkoleń i staży we własnych projektach EFS

W latach 2017 - IV 2020 PUP Wągrowiec w dalszym ciągu pozyskiwał krajowe i unijne środki finansowe na aktywizację osób bezrobotnych, także i osób 50+. Ze środków UE/EFS w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2017-2020 realizował kolejne 3 edycje projektu *"Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie wągrowieckim"*, w których brały także udział osoby powyżej 50 roku życia.

➤ upowszechnianie projektów EFS zewnętrznych realizatorów

PUP Wągrowiec wspiera promocję projektów realizowanych przez projektodawców zewnętrznych skierowanych dla bezrobotnych mieszkańców powiatu wągrowieckiego, w tym dla osób 50+. Na przestrzeni ostatnich lat takich projektów skierowanych do osób powyżej 50 roku życia było kilkanaście. W ramach tych projektów oferowano zazwyczaj: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, porady psychologa, bezpłatne szkolenia, staże oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez PUP w Wągrowcu)

3. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu

W 2019 roku Zarząd Powiatu Wągrowieckiego przekazał dotacje na zadania skierowane do seniorów w ramach ogłaszanych konkursów ofert (nadzór nad realizacją PCPR Wągrowiec) na łączną sumę **17.500 zł**. Zadania realizowały następujące podmioty:

- Wągrowiecki Uniwersytet Trzeciego Wieku,
- Oddział Rejonowy Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Wągrowcu,
- Oddział Rejonowy Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Skokach,
- T.K.K.F. Ognisko Pałuki w Wągrowcu,

- 3.1. Wągrowiecki Uniwersytet Trzeciego Wieku w Wągrowcu. Zadanie pn. „Edukacja seniorów Wągrowieckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku drogą do osobistego rozwoju i aktywności społecznej”. Wysokość przyznanego i wykorzystanego dofinansowania - **5.000 zł**. W ramach zadania zapewniono seniorom z terenu powiatu wągrowieckiego dostęp do nauki języków obcych, ułatwiając w zakresie podstawowym komunikację i społeczne uwarunkowania typu nazewnictwo w mediach, Internecie, miejscach handlowych, jak również najważniejsze to komunikacja w rodzinie, w sytuacji pojawienia się nowego członka rodziny – obcokrajowca. Nauka języka miała istotny wpływ na zwiększenie świadomości i wiedzy zważywszy na nowe nazewnictwo i technologie jak również poprawę komunikacji w rodzinie, w sytuacji wyjazdu za granicę dzieci, nowych członków rodzin – obcokrajowców.
- 3.2. Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Oddział w Wągrowcu. Zadanie pn. „Mrzeżyno”. Wysokość przyznanego i wykorzystanego dofinansowania - **2.500 zł**. Była to kontynuacja wyjazdu, realizowanego przez PZERiI, integrując środowisko seniorów, aktywując do uczestnictwa w organizowanych wyjazdach i proponowanych formach wspólnego spędzania czasu, zdobywania nowej wiedzy o miejscach w kraju. Organizacja wyjazdu dla seniorów z powiatu wągrowieckiego wpłynęła pozytywnie na poprawę motywacji, relacji i integracji środowiska, szczególnie wśród nowych osób zrzeszonych.
- 3.3. Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Oddział w Wągrowcu – zadanie pn. „Zakopane – Biały Dunajec i okolice”. Wysokość przyznanego i wykorzystanego dofinansowania - **4.000 zł**. Organizacja wyjazdu dla seniorów w połączeniu z integracją środowiska, wiedzą poznawczą jak również aktywnością fizyczną i dalszą motywacją do tej aktywności. Wyjazd seniorów z powiatu wągrowieckiego wpłynął pozytywnie na poprawę motywacji, relacji i integracji środowiska, szczególnie wśród nowych osób zrzeszonych. W ramach wyjazdu osoby podniosły wiedzę o kraju, miejscach i regionie.
- 3.4. Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Oddział w Skokach. Zadanie pn. „Obchody jubileuszu 40-lecia Oddziału Rejonowego PZERiI Skoki.” Wysokość przyznanego i wykorzystanego dofinansowania - **2.000 zł**. Organizacja jubileuszu obchodów 40 - lecia Koła pozwoliła na integrację środowiska osób starszych zrzeszonych na terenie gminy Skoki. Wspólne spędzenie czasu wpłynęło na zwiększenie motywacji i zaangażowania wszystkich seniorów.
- 3.5. T.K.K.F. Ognisko Pałuki w Wągrowcu. Zadanie pn. „II spartakiada dla seniorów z terenu powiatu wągrowieckiego. Wysokość przyznanego i wykorzystanego dofinansowania

- **4.000 zł.** Zadanie było kontynuacją spotkania integracyjnego w formie spartakiady. Różnorodność form wsparcia między innymi konkursy, zawody, rywalizacja znacznie przyczyniły się do motywacji i zaangażowania osób.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez PCPR w Wągrowcu, które sprawuje nadzór nad realizacją zadań skierowanych do seniorów w ramach ogłaszanych przez Zarząd Powiatu konkursów ofert dla organizacji pozarządowych).

4. Dom Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze

Dom Pomocy Społecznej to placówka świadcząca usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności.

W Domu Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze w 2019 roku przyjęto 10 osób w wieku podeszłym.

Tabela nr 1. Zatrudnienie na dzień 31.12.2019r.

Nazwa i typ placówki	Liczba miejsc	Liczba osób przyjętych w roku	Pracownicy placówki (w przeliczeniu na etaty)		Średni koszt utrzymania mieszkańca	
			Ogółem	w tym: dział terapeutyczno-opiekuńczy	ogłoszony*	faktyczny
Dom Pomocy Społecznej	60	10	36	23	3.500,00	3.511,43

Dom zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspokaja potrzeby bytowe, lekarskie, opiekuńcze, wspomagające, w tym społeczne, psychologiczne i religijne na poziomie obowiązującego standardu usług świadczonych przez domy pomocy społecznej.

Z zajęć rehabilitacyjnych w roku 2019 korzystało 69 osób, w tym:

- 19 osób poruszających się samodzielnie, nie wymagających pomocy w dotarciu na zajęcia rehabilitacyjne,
- 25 osób wymagających pomocy w postaci asekuracji lub przywiezienia (osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, balkonikach, chodzące samodzielnie ale potrzebujące asekuracji)
- 25 osób – rehabilitacja przyłóżkowa.

Dom Pomocy Społecznej zapewnia również swoim mieszkańcom poczucie bezpieczeństwa, umożliwia rozwój samorządności, wspiera w zakresie kulturalnym, zapewnia realizację zainteresowań oraz dba o podnoszenie sprawności fizycznej. Dom realizuje zadania tak, aby mieszkańcy czuli się pełnoprawną grupą społeczną, z możliwością aktywnego i godnego starzenia się.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez DPS w Srebrnej Górze).

5. Dzienny Dom Opieki Medycznej w Wągrowcu

Centrum Kompetencji Grupa Szkoleniowo-Doradcza wspólnie z partnerami - Powiatem Wągrowieckim i Wielkopolskim Stowarzyszeniem Wolontariuszy Opieki Paliatywnej Hospicjum Domowe oraz Gminą Miejską Wągrowiec, Gminą Wągrowiec, Gminą Skoki, Gminą Wapno, Gminą Damasławek, Miastem i Gminą Gołańcz, Gminą Mieścisko realizuje kolejny Projekt pn. „Program usług zdrowotnych i społecznych świadczonych w społeczności lokalnej 7 gmin powiatu wągrowieckiego dla niesamodzielných osób starszych”.

Utworzono system wsparcia dla niesamodzielných osób starszych (Panie po 60 r.ż., Panowie po 65 r.ż.) i ich opiekunów faktycznych w celu skrócenia liczby i czasu trwania nieuzasadnionych medycznych hospitalizacji, którego najważniejszym elementem jest zlokalizowane w centrum powiatu w mieście Wągrowcu, Środowiskowego Centrum Wsparcia Osób Starszych.

Pobyt w Dziennym Domu Opieki Medycznej (DDOM) to wsparcie skierowane do osób niesamodzielných, których stan zdrowia nie pozwala na pozostawanie wyłącznie pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej a jednocześnie nie wymaga całodobowego nadzoru lekarskiego i pielęgnarskiego. Pomoc ta jest realizowana w obiekcie znajdującym się w sąsiedztwie Szpitala Powiatowego w Wągrowcu, gdzie pacjenci znajdują się pod opieką specjalistycznego personelu (lekarzy specjalistów w dziedzinie rehabilitacji medycznej, geriatry, neurologii, kardiologii i psychiatrii, pielęgniarek, fizjoterapeuty, opiekuna medycznego, terapeutów zajęciowych oraz psychologa). Czas pobytu jest ustalany indywidualnie przez zespół terapeutyczny i nie jest krótszy niż 30 dni roboczych i dłuższy niż 120 dni roboczych.

Do pobytu w DDOM kwalifikują się pacjenci po przebytej hospitalizacji, których stan zdrowia wymaga bardziej zintensyfikowanej opieki, w celu poprawy stanu zdrowia oraz przeciwdziałania postępującej niesamodzielnosci, pacjenci pozostający pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej, którym w okresie ostatnich 12 miesięcy udzielone zostały świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia szpitalnego oraz pozostający pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej, których stan zdrowia wskazuje na możliwość pojawienia się konieczności podjęcia leczenia szpitalnego.

Świadczenia w Dziennym Domu Opieki Medycznej udzielane są pacjentom wymagającym ze względu na stan zdrowia świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz kontynuacji leczenia, a nie wymagającym hospitalizacji w oddziale szpitalnym, którzy w ocenie skalą poziomu samodzielności uzyskali odpowiednie wyniki.

Centrum Kompetencji Grupa Szkoleniowo - Doradcza wspólnie z partnerami – Wielkopolskim Stowarzyszeniem Wolontariuszy Opieki Paliatywnej Hospicjum Domowe oraz Gminą Miejską Wągrowiec, Gminą Wągrowiec, Gminą Skoki, Gminą Wapno, Gminą Damasławek, Miastem i Gminą Gołańcz, Gminą Mieścisko od 01 lipca 2018r. do 31.10.2020r. realizuje Projekt pn. „TWÓJ CZAS w 7 gminach powiatu wągrowieckiego. Kompleksowy program usług opiekuńczych dla niesamodzielných osób starszych i ich opiekunów faktycznych.”

Celem Projektu jest realizacja kompleksowego programu usług opiekuńczych, wsparcia kierowanego do osób starszych niesamodzielných oraz ich opiekunów faktycznych, mieszkańców całego powiatu wągrowieckiego (7 gmin).

W ramach wsparcia każdy uczestnik Projektu objęty jest Indywidualnym Planem Wsparcia, w ramach którego może uzyskać pakiet pomocowy, składający się z wybranych form wsparcia:

- usługi opiekuńcze kierowane do osoby starszej niesamodzielnej, świadczone w warunkach domowych przez wykwalifikowany personel - Opiekunów Osób Starszych, w zakresie potrzeb ustalonych z Podopiecznym,
 - usługi wspomagające kierowane do osoby starszej niesamodzielnej - 6-dniowy pobyt w specjalnie przystosowanym mieszkaniu wspomagającym, z pełnym wyżywieniem, z dostępem do usług rehabilitacyjno - usprawniających,
 - usługi aktywizujące kierowane do osoby starszej niesamodzielnej w ramach działalności nowo utworzonych Klubów Seniora w każdej z 7 gmin,
 - usługi rehabilitacyjno - usprawniające realizowane w gabinetach fizjoterapeutycznych w Centrach Wsparcia Opiekunów w każdej z 7 gmin,
 - poradnictwo specjalistyczne - warsztaty podnoszące wiedzę i kompetencje oraz konsultacje fizjoterapeutyczne, ogólnospołeczne czy z psychologiem kierowane do opiekunów faktycznych realizowane w Centrach Wsparcia Opiekunów w każdej z 7 gmin.
- (Opracowano na podstawie informacji ze strony internetowej <https://centrum-kompetencji.pl/>).*

Dzienny Dom Opieki Medycznej w Wągrowcu przyjął pierwszych pacjentów 20 sierpnia 2019 roku. Oficjalne otwarcie odbyło się 11 września 2019r. Działalność DDOM-u przerwana została przez epidemię COVID-19, 11 marca 2020r. Pracownicy Dziennego Domu Opieki Medycznej pracowali z podopiecznymi 135 dni roboczych i 1080 godzin.

Zespół Terapeutyczny kierowany przez Pielęgniarkę Kierownika Zespołu oraz Lekarza Geriatrę przygotowywał i nadzorował realizację dla każdego pacjenta indywidualnych planów terapeutycznych. Pacjenci otrzymywali wsparcie w zakresie usług fizjoterapeutycznych (2 fizjoterapeutów), psychologicznych (1 psycholog), terapii zajęciowej (1 terapeuta zajęciowy).

Pacjenci korzystali z porad logopedy, dietetyka. W ramach dopełnienia czasu pobytu w DDOM organizowane były różnorodne spotkania: z podróżnikami, występy muzyczne, spotkania z dziećmi (przedszkola), młodzieżą z ZS nr 1 oraz z animatorami kultury. Zapewniono codzienny transport pacjentów oraz pełne wyżywienie Podopiecznymi opiekują się na co dzień 2 pielęgniarki oraz 2 opiekunki medyczne.

Z usług DDOM-u skorzystały 92 osoby (59 kobiet, 33 mężczyzn), w tym 60 osób zakończyło swoją terapię, 7 osób zawiesiło w czasie swój pobyt z powodu m.in. planowanych zabiegów a 25 osób jest w trakcie terapii (usługi zostały zawieszone z powodu epidemii).

Średnia ilość dni świadczeń w Dziennym Domu Opieki Medycznej w Wągrowcu - 40 dni roboczych.

Maksymalna ilość zrealizowanych dni przez jednego podopiecznego DDOM - 80 dni.

Minimalna zrealizowana ilość podopiecznych DDOM - 30 dni.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez Pana Ryszarda Gawrońskiego z Centrum Kompetencji Grupy Szkoleniowo – Doradczej w Poznaniu).

Tabela nr 2. Ilość podopiecznych przewidzianych dla projektu DDOM Wągrowiec

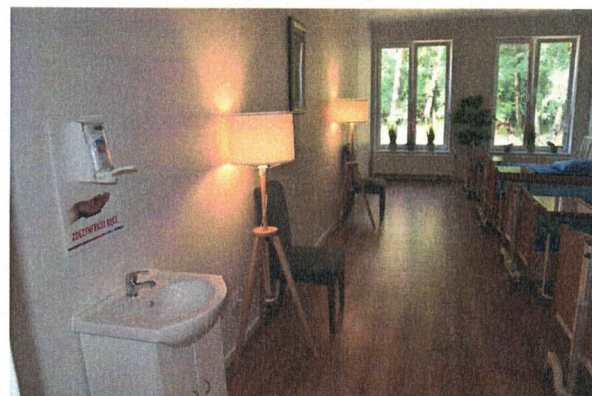
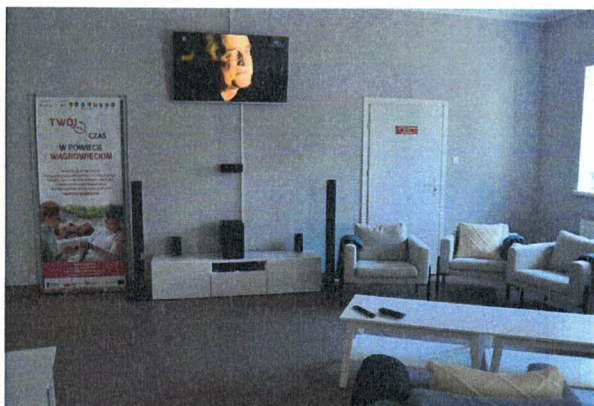
Całkowita ilość podopiecznych przewidzianych dla projektu DDOM Wągrowiec		230	mężczyzn	kobiet	średnia wieku
SUMA podopiecznych zakończonych:		60	20	40	79
	Gmina Miejska Wągrowiec	20	6	14	79
	Gmina Wiejska Wągrowiec	7	3	4	81
	Gmina Skoki	13	4	9	78
	Gmina Mieścisko	11	4	7	79
	Gmina Damasławek	5	1	4	79
	Gmina Gołańcz	1	1	0	78
	Gmina Wapno	3	1	2	79
SUMA podopiecznych w trakcie wsparcia w projekcie:		32	13	19	78
	Gmina Miejska Wągrowiec	12	7	5	82
	Gmina Wiejska Wągrowiec	2	1	1	73
	Gmina Skoki	2	1	1	82
	Gmina Mieścisko	3	1	2	79
	Gmina Damasławek	4	1	3	73
	Gmina Gołańcz	3	1	2	76
	Gmina Wapno	6	1	5	82
- w tym ilość podopiecznych zawieszonych		32			

Tabela nr 3. Ilość podopiecznych w przedziale wiekowym przebywających w DDOM Wągrowiec

wiek	ilość osób
60-69 lat	8
70-79 lat	36
80-89 lat	42
90-99 lat	5
100-109 lat	1

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez Pana Ryszarda Gawrońskiego z Centrum Kompetencji Grupy Szkoleniowo – Doradczej w Poznaniu)

Dzienny Dom Opieki Medycznej w Wągrowcu



Fot. <https://www.wagrowiec.pl/669,ddom>

6. Zakład Opiekuńczo - Lecznicy w Wągrowcu

Zakład Opiekuńczo - Lecznicy jest stacjonarnym oddziałem Zakładu Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu zapewniającym całodobową opiekę osobom niewymagającym hospitalizacji, a których stan zdrowia i stopień niepełnosprawności nie pozwala na przebywanie w swoim środowisku domowym. Są to osoby z dużymi deficytami w samoopiece i samopielęgnacji, które nie kwalifikują się do leczenia szpitalnego, ale wymagają stacjonarnych świadczeń pielęgniarstwa i rehabilitacji prowadzonych pod nadzorem lekarza. Zakład Opiekuńczo - Lecznicy dysponuje obecnie 38 łózkami.

(Opracowano na podstawie informacji ze strony internetowej ZOZ w Wągrowcu <http://szpitalwagrowiec.pl/jednostki-szpitala/zaklad-opiekunczo-leczniczy/>).

Działalność Zakładu Opiekuńczo - Lecznicy w 2019 roku

Liczba łóżek: 38

Liczba leczonych: 115

Liczba osobodni: 13 569

Wskaźnik średniego dziennego obłożenia łóżek (%): 97,8 %

Wskaźnik średniego wykorzystania łóżek (dni): 357,1

Wskaźnik średniego pobytu chorego: 118,0

Wskaźnik przelotowości łóżek szpitalnych: 3,0

Razem leczono 115 pacjentów, w tym:

- mężczyźni: 42

- kobiety: 73

Przyjęto do ZOL 78 pacjentów, w tym:

- mężczyźni: 32

- kobiety: 46

Wypisano z oddziału 40 pacjentów, w tym:

- mężczyźni: 14

- kobiety: 26

Zmarło 37 pacjentów, w tym:

- mężczyźni: 15

- kobiety: 22

Liczba pacjentów leczonych z podziałem na gminy w powiecie wągrowieckim:

Gmina miejska Wągrowiec: 82

Gmina wiejska Wągrowiec: 18

Gmina wiejska Damasławek: 6

Gmina wiejska Mieścisko: 8

Gmina wiejska Wapno: 6

Gmina miejsko – wiejska Gołańcz: 9

Gmina miejsko – wiejska Skoki: 8

Liczba pacjentów leczonych w ZOL z podziałem na powiaty:

- wągrowiecki: 83

- łódzki: 1

- szamotulski: 2

- poznański: 13

- chodzieski: 4

- obornicki: 9

- czarnkowsko – trzcianecki: 3

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez ZOZ w Wągrowcu).

5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wągrowcu

Do głównych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wągrowcu należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- składanie wniosków w sprawie stanowiących i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Konsumenci - seniorzy stanowią znaczną część osób korzystających z pomocy Rzecznika. Z doświadczenia wynika, że najczęstsze nieprawidłowości dotyczą umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorcy, czyli podczas wizyty handlowca w domu konsumenta lub podczas prezentacji towarów. W przypadku wizyt w domach konsumentów najczęściej naruszają prawo podmioty, które sprzedają usługi telekomunikacyjne, głównie telefonii stacjonarnej. Nieprawidłowości dotyczą również energii elektrycznej i gazu. Najczęstszym mechanizmem jest twierdzenie, że chodzi o zmianę warunków umowy i obniżenie płaconych rachunków. Przedstawiciele mówią, że reprezentują dotychczasowego operatora. Jednak w rzeczywistości konsument podpisuje umowę z nowym przedsiębiorcą, co wiąże się często z rozwiązaniem umowy u dotychczasowego i zapłaceniem kary za zerwanie kontraktu.

Niedozwolone działania mają również często miejsce podczas pokazów, na których sprzedaje się sprzęt gospodarstwa domowego, wyroby medyczne czy pościel. Przedsiębiorcy w przesyłanych konsumentom zaproszeniach nie informują, że celem prezentacji będzie sprzedaż produktów. Wprowadzają również w błąd co do właściwości tych produktów oraz utrudniają odstąpienie umowy w ustawowym czasie 14 dni.

Osoby w podeszłym wieku skarżą się również na zbyt małą czcionkę w umowach oraz ich skomplikowany język. Proponowane im kontrakty zawierają również szereg odniesień do innych dokumentów, np. regulaminów, cenników, tabel opłat. W szczególności dotyczy to branży telekomunikacyjnej, energetycznej i finansowej. Seniorzy sygnalizują brak dostosowania oferty przedsiębiorców do ich potrzeb. Przede wszystkim chodzi o sprzedaż im usług, z których nie korzystają np. różnego rodzaju usługi związane z dostępem do Internetu, dodatkowe ubezpieczenia przy zawieraniu kompleksowych umów sprzedaży energii elektrycznej. Zgłaszanym problemem są również agresywne działania windykacyjne, które przede wszystkim wśród osób starszych powodują silny stres.

Rzecznik na co dzień, udzielając konsumentom - seniorom pomocy prawnej, każdorazowo podejmuje działania edukacyjne poprzez uświadamianie o przysługujących im prawach i możliwościach egzekwowania obowiązujących przepisów. Ponadto wielokrotnie wypowiada się na łamach prasy lokalnej na temat przysługujących praw konsumentów, a także ostrzega przed nieuczciwym postępowaniem przedsiębiorców.

W 2019 roku Oddział Miejski Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Wągrowcu w ramach dotacji otrzymanej na zadanie pn. „Mały Konsument 2019” zorganizowało szkolenia o tematyce konsumenckiej, które zostały skierowane m.in. do seniorów z terenu powiatu

wągrowieckiego. Szkolenia zostały przeprowadzone przez radców prawnych współpracujących z TPD i cieszyły się sporym zainteresowaniem.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wągrowcu uważa, iż nadal ważne jest dalsze edukowanie mieszkańców, w tym seniorów, w kwestii praw konsumenckich poprzez kontynuowanie dotychczas podejmowanych działań.

Warto przypomnieć, że ochrona konsumentów w podeszłym wieku prowadzona przez instytucje państwowe może być wspierana przez każdego z nas.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów w Wągrowcu).

II. Placówki medyczne i apteki

Rodzaje placówek medycznych udzielających świadczeń medycznych dla seniorów na terenie powiatu wągrowieckiego (na podstawie zawartych umów z NFZ):

Tabela nr 4. Placówki medyczne działające na terenie powiatu wągrowieckiego

L.p.	Rodzaj placówki	Ilość
1.	PLACÓWKI MEDYCyny RODZINNEJ	14
2.	PIELĘGNIARKA ŚRODOWISKOWO - RODZINNA	12
3.	POŁOŻNA ŚRODOWISKOWO - RODZINNA	8
4.	HIGIENA SZKOLNA	6
5.	POMOC MEDYCZNA W NOCY, WEEKENDY I ŚWIĘTA	1
6.	TRANSPORT SANITARNY	1
7.	PIELĘGNIARSKA OPIEKA DŁUGOTERMINOWA DOMOWA	2
8.	OPIEKA PALIATYWNA I HOSPICYJNA	1
9.	ZAKŁAD OPIEKUŃCZO – LECZNICZY	1
10.	DZIENNY DOM OPIEKI MEDYCZNEJ	1
11.	PRACOWNIA TOMOGRAFII KOMPUTEROWEJ	1
12.	STACJA DIALIZ	1
13.	STOMATOLOGIA	16
14.	GABINET ORTODONTYCZNY	1
15.	AMBULATORIJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA	19
16.	SZPITAL	1
17.	APTEKI	20

Wykaz placówek dostępny jest na stronie internetowej Powiatu Wągrowieckiego <https://www.wagrowiec.pl/645,zdrowie> oraz w Biuletynie Informacji Publicznej <https://www.bip.wagrowiec.pl/649,zdrowie>.

III. Wolontariat

Na terenie powiatu wągrowieckiego działa sześć szkolnych wolontariatów:

- I Liceum Ogólnokształcące – Szkolne Koło PCK, które zrzesza 20 osób,
- Zespół Szkół nr 1 w Wągrowcu – Szkolny Klub Wolontariatu „Dar Życia”, który zrzesza ok. 77 członków,
- Zespół Szkół nr 2 w Wągrowcu – Szkolne Koło Wolontariatu „Corculum”, które zrzesza ok. 80 osób,
- Zespół Szkół im. Karola Libelta w Gołańczy – Wolontariat Szkolny, który zrzesza 30 osób,
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Gołańczy – Klub Wolontariusza, w którym uczestniczy 16 wychowanków i 4 opiekunów,
- Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Antoniewie - „Mow-a serca”, które zrzesza 15 wychowanków.

Działaniami szkolnych wolontariatów funkcjonujących na terenie powiatu wągrowieckiego są objęte, m.in. osoby starsze, podopieczni Hospicjum Miłosiernego Samarytanina w Wągrowcu, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego w Wągrowcu, Dziennego Domu Opieki Medycznej w Wągrowcu, Domu Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze, Domu Pomocy Społecznej w Jabłkowie, Środowiskowego Domu Samopomocy w Gołańczy.

Szkolne Koło PCK działające przy I Liceum Ogólnokształcącym zorganizowało w roku szkolnym 2019/2020 cztery wizyty w Domu Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze. Spotkania te miały na celu pomoc osobom starszym m.in. w dotrzymywaniu towarzystwa.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez I LO w Wągrowcu).

Szkolny Klub Wolontariatu „Dar życia” działa przy Zespole Szkół nr 1 w Wągrowcu. Członkowie wolontariatu czynnie biorą udział w akcjach na rzecz środowiska lokalnego oraz ogólnopolskich. Wolontariusze Szkolnego Klubu przeprowadzili dwudniową, świąteczną zbiórkę żywności na rzecz potrzebujących w ramach działań Caritas w Wągrowcu. Ponadto w grudniu odwiedzili pensjonariuszy Dziennego Domu Opieki Medycznej w Wągrowcu. Spotkanie ze starszymi osobami polegało na rozmowach i pomocy doraźnej. Głównym celem było stworzenie atmosfery ciepła i empatii.

Wolontariusze Szkolnego Klubu Wolontariatu „Dar Życia” systematycznie współpracują z Zakładem Opiekuńczo – Leczniczym w Wągrowcu. Wolontariuszki odwiedzają chorych pensjonariuszy co najmniej raz w tygodniu (tak było do lutego 2020 r.). Rozmawiają z nimi, pomagają w prostych czynnościach, podnoszą na duchu.

To jest tylko część działań realizowanych przez Szkolny Klub Wolontariatu „Dar Życia”. Jest ich znacznie więcej, ww. dotyczą głównie seniorów.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez ZS nr 1 w Wągrowcu).

W Zespole Szkół nr 2 w Wągrowcu działa od około 17 lat Szkolne Koło Wolontariatu „Corculum”, które obecnie liczy około 80 osób. W roku 2019 i 2020 nie prowadzono specjalnych akcji skierowanych do osób starszych, poza wizytami w wągrowieckim hospicjum oraz spotkaniami z osobami niedowidzącymi i niewidomymi.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez ZS nr 2 w Wągrowcu).

Wolontariat Szkolny przy Zespole Szkół im. Karola Libelta w Gołańczy jest w stałym kontakcie z pensjonariuszami Środowiskowego Domu Samopomocy w Gołańczy. W maju 2019 roku zorganizowano dla podopiecznych majówkę, która odbyła się w świetlicy w Buszewie,

w listopadzie zabawę Andrzejkową, a w grudniu spotkanie opłatkowe. Wolontariusze spędzili z podopiecznymi w 2020 roku święto zakochanych „Walentynki”. Ponadto przez cały rok regularnie odwiedzają chorych przybywających w Wągrowieckim Hospicjum. Hospicjum wspierają również finansowo poprzez przeprowadzane akcje charytatywne w szkole. W okresie świąt Bożego Narodzenia przygotowano kartki świąteczne dla osób przebywających w szpitalu i hospicjum. *(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez ZS w Gołańczy).*

Klub Wolontariusza funkcjonuje w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Gołańczy. Wolontariusze współpracują z Domem Pomocy Społecznej w Kcyni oraz Środowiskowym Domem Samopomocy w Gołańczy.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez MOS Gołańcz).

Grupa wolontariacka pod nazwą „Mow-a serca” z Antoniewa prowadzi szereg działań związanych z polityką senioralną. W 2019 roku prowadzone były działania, które polegały na integracji seniorów z podopiecznymi ośrodka. W tym celu zapraszano skockich seniorów na wieczory poetyckie pod hasłem „Artystyczne drogowskazy”. Ponadto seniorzy byli zapraszani na spotkania zespołu muzycznego „Płomień”. Młodzież przygotowywała w tym celu specjalne montaże muzyczne. Z inicjatywy Samorządu Wychowanków i grupy wolontariackiej młodzież podjęła współpracę z Domem Pomocy Społecznej w Jabłkowie. Współpraca ta polegała na wizytach podopiecznych młodzieżowego ośrodka w DPI-ie i pomocy w opiece nad seniorami.

(Opracowano na podstawie informacji przygotowanej przez MOW w Antoniewie).

IV. Inne działania wspierające seniorów przez Powiat Wągrowiecki

1. Bezpłatne udostępnianie Uniwersytetowi Trzeciego Wieku bazy lokalowej i jej wyposażenia, w Zespole Szkół nr 1 w Wągrowcu (biuro, aula, pracownia komputerowa itp.).
2. Bezpłatne udostępnianie sal urzędu organizacjom pozarządowym na potrzeby organizowania szkoleń czy uroczystych spotkań.
3. Bezpłatne udostępnianie biura (nr 16) w Starostwie Powiatowym organizacjom pozarządowym, jak:
 - Stowarzyszenie Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę,
 - Związek Strzelecki „Strzelec” Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Zarząd Miejski Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Wągrowcu,
 - Polski Związek Niewidomych Okręg Wielkopolski z siedzibą w Poznaniu Zarząd Koła w Wągrowcu.

Opracował:

Wydział Spraw Obywatelskich i Zdrowia
w Starostwie Powiatowym w Wągrowcu

Wągrowiec, dnia 12-05-2020r.

KIEROWNIK WYDZIAŁU

Barbara Larety