

Protokół posiedzenia Komisji Bezpieczeństwa i Komunikacji
Nr 6/2018 w dniu 11.04.2018

Posiedzenie rozpoczęło o godz. 16.00 zakończono o godz. 17.40

L.p	Imię i nazwisko	Podpis
1.	Grzegorz Owczarzak- Przewodniczący Komisji	obecny
2.	Krystyna Urbańska - Wiceprzewodnicząca, sekretarz komisji	obecna
3.	Łukasz Wachowiak	nieobecny
4.	Stanisław Kida	obecny
5.	Wiesław Ewertowski	nieobecny
6.	Tomasz Kranc	obecny
7.	Krzysztof Migasiewicz	obecny
8.	Jacek Brzostowski	nieobecny
9.	Halina Sobota	obecna

Nieobecni członkowie Komisji:

1. Łukasz Wachowiak
2. Jacek Brzostowski
3. Wiesław Ewertowski

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli:

1. Katarzyna Kubačka - Powiatowy Rzecznik Konsumentów

1. PORZĄDEK POSIEDZENIA KOMISJI:

- 1.1. Przyjęcie porządku posiedzenia.
- 1.2. Informacja z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2017 roku
- 1.3. Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia komisji.

2. OCENA SPOSOBU ZAŁATWIENIA WNIESIONYCH PRZEZ KOMISJĘ ZAPYTANÍ, OPINII, STANOWISK I WNIOSKÓW.

BRAK

3. SPRAWOZDANIE Z PRZEBIEGU DYSKUSJI.

- Ad.1. Przewodniczący komisji przedstawił porządek posiedzenia, który został jednogłośnie przyjęty.
- Ad.2. Tematem posiedzenia komisji było złożenie informacji z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2017 roku. Informację przedstawiła pani Katarzyna Kubacka (zał. nr 1 i 2) do niniejszego protokołu. Informacja zawierała między innymi dane statystyczne dot. udzielonej pomocy i porad, zakres i obszar działania czy edukacja konsumencka. Po przedłożeniu informacji w dyskusji uczestniczyli wszyscy obecni na posiedzeniu radni między innymi: radna **Krystyna Urbańska** zaproponowała udział pani rzecznik w spotkaniach z seniorami np. z Klubem Seniorów „Cystersi” w Łeknie, drugie pytanie dotyczyło relacji zachowania konsumentów w stosunku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Pani rzecznik wyraziła wolę osobistego przybycia na spotkanie klubu seniora i udzielenia informacji w zakresie porad konsumenckich po wcześniejszym ustaleniu terminu. W temacie zachowania konsumentów w trakcie udzielania porad odpowiedziała, że są one poprawne i nie spotkała się z niewłaściwym zachowaniem. Radny **Stanisław Kida** pytał, którzy operatorzy telefonii komórkowej czy stacjonarnej stanowią największy problem wśród konsumentów. Pani rzecznik stwierdziła, że jest to telekomunikacja z jej przekształceniami. Przewodniczący komisji **Grzegorz Owczarzak** pytał o dostępność biura rzecznika konsumentów. Biuro dostępne jest przez cały tydzień we wszystkie dni tygodnia. Radni zadawali pytania i wymieniali się uwagami.

Ad.3. Członkowie komisji przyjęli jednogłośnie protokół z posiedzenia komisji.

4. ZAPYTANIA, OPINIE, STANOWISKA I WNIOSKI.

4.1 Zapytania

BRAK

4.2 Opinie

BRAK

4.3 Stanowiska

BRAK

Wnioski

Protokołowała
Krystyna Urbańska

Przewodniczący Komisji
Grzegorz Owczarzak
