

UCHWAŁA NR XX/143/2026
RADY POWIATU WĄGROWIECKIEGO

z dnia 28 stycznia 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Starosty Wągrowieckiego w sprawie funkcjonowania
Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Wągrowcu**

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) oraz art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684), Rada Powiatu Wągrowieckiego uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę mieszkańca powiatu Pana R.M. na działalność Starosty Wągrowieckiego w sprawie funkcjonowania Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Wągrowcu uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Wągrowieckiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Powiatu

Natalia Palczyńska

Uzasadnienie

UCHWAŁY NR XX/143/2026 RADY POWIATU WĄGROWIECKIEGO z dnia 28 stycznia 2026 roku, w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Starosty Wągrowieckiego w sprawie funkcjonowania Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Wągrowcu. Do Rady Powiatu Wągrowieckiego wpłynęło 2 grudnia 2025 roku pismo Wojewody Wielkopolskiego (sygnatura: NP.-VI.14.11.76.2025) przekazujące skargę mieszkańca Powiatu Wągrowieckiego odnoszącą się do działalności Starosty Wągrowieckiego celem jej załatwienia zgodnie z posiadanymi kompetencjami. Przewodnicząca Rady skierowała pismo do Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem jego rozpatrzenia (pismo OR.BR.s.1510.3.2025 z 4 grudnia 2025 roku). Komisja rozpatrywała skargę podczas swoich posiedzeń w dniach 19 grudnia 2025r. oraz 30 grudnia 2025r.) Przewodnicząca Rady Powiatu Wągrowieckiego pismem z dnia 17 grudnia 2025r. poinformowała Wojewodę Wielkopolskiego oraz skarżącego, że załatwienie skargi nie jest możliwe w ustawowym 30-dniowym terminie ze względu na organizację pracy Rady Powiatu Wągrowieckiego oraz, że skarga zostanie rozpatrzona najpóźniej do 31 stycznia 2026r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wezwała Kierownika Wydziału Komunikacji do zajęcia stanowiska w sprawie skargi. Pisemne stanowisko zostało dostarczone do Biura Radu w dniu 29 grudnia 2025. W posiedzeniu Komisji 30 grudnia 2025r. uczestniczył Kierownik Wydziału Komunikacji. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła co następuje. Organizacja pracy Wydziału Komunikacji oraz obsługa interesantów odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami. System kolejkowy funkcjonuje w sposób automatyczny i nie jest zamykany przed wyznaczonym czasem, a ewentualne odstępstwa mają charakter incydentalny i wynikają z przyczyn obiektywnych, takich jak przeciążenie systemu lub awarie techniczne, na które Wydział nie ma wpływu. Wszyscy interesanci mają równy dostęp do obsługi. Podmioty zawodowo zajmujące się załatwianiem spraw zostały wyłączone z ogólnego systemu kolejkowego w celu zapewnienia niezakłóconego dostępu do obsługi dla interesantów indywidualnych. Nie potwierdzono zarzutów dotyczących przewlekłości postępowań, opieszałości pracowników ani braku nadzoru nad ich pracą. Sprawy realizowane w Wydziale Komunikacji mają zróżnicowany charakter, a czas ich obsługi uzależniony jest m.in. od kompletności dokumentacji, konieczności weryfikacji danych w systemach zewnętrznych oraz dostępności kadrowej. Praca pracowników podlega bieżącemu nadzorowi kierownictwa, a czynności wykonywane są z należytą starannością. Ponadto system kolejkowy umożliwia zachowanie kolejności obsługi, ograniczenie kolejek oraz bieżące monitorowanie obciążenia pracą. Przeprowadzona analiza wykazała, że system spełnia swoje zadania

organizacyjne i nie powoduje zakłóceń w bieżącej obsłudze interesantów. Na ewentualne wydłużenie czasu obsługi interesantów mogą wpływać w szczególności nieprzewidywalne absencje pracowników oraz awarie systemów zewnętrznych, w tym systemu CEPiK, pozostających poza bezpośrednią kontrolą organu. Funkcjonowanie systemu kolejkowego potwierdzone zostało wydrukami i statystykami przygotowanymi na podstawie danych systemowych. Nie potwierdziły się również zarzuty dotyczące rzekomego wielogodzinnego oczekiwania interesantów przed otwarciem urzędu. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po analizie przedstawionych dokumentów oraz ustalonego stanu faktycznego, stwierdziła, że skarga złożona przez Pana R.M. nie znalazła potwierdzenia w zebranych materiale dowodowym. Informuje się, że zgodnie z art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego, w przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności, zostanie ona pozostawiona w aktach sprawy bez zawiadamiania skarżącego.