

Protokół posiedzenia Komisji Rewizyjnej

Nr 8 /2025 w dniu 15.04.2025

Posiedzenie rozpoczęło o godz. 15.00 zakończono o godz. 16.00

L.p	Imię i nazwisko	Podpis
1.	Krystyna Urbańska - Przewodnicząca Komisji	Obecna
2	Michał Liske Wiceprzewodniczący	obecny
3	Ewa Roman Sekretarz	nieobecna
4.	Łucja Wicher Członek	Obecna protokolant

Nieobecni członkowie Komisji:

1. Ewa Roman

2. _____

3. _____

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli:

1. Olga Bijan – podinspektor w Biurze Powiatowym Rzecznika Konsumentów w Wągrowcu.

2. _____

2 **1. PORZĄDEK POSIEDZENIA KOMISJI:**

- 1.1. Powitanie
- 1.2. Przyjęcie porządku posiedzenia Komisji
- 1.3. Przedstawienie informacji z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2024 roku
- 1.4. Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia Komisji w dniu 08.04.2025
- 1.5. Zakończenie posiedzenia

2. **OCENA SPOSOBU ZAŁATWIENIA WNIESIONYCH PRZEZ KOMISJĘ ZAPYTĄŃ, OPINII, STANOWISK I WNIOSKÓW.**

_____BRAK_____

3. **SPRAWOZDANIE Z PRZEBIEGU DYSKUSJI.**

3.1 Przewodnicząca Komisji powitała wszystkich przybyłych na posiedzenie Komisji, które odbyło się w Starostwie Powiatowym

3.2 Przewodnicząca przedstawia porządek posiedzenia Komisji, który został jednogłośnie przyjęty.

3.3 W tym punkcie posiedzenia Komisji głos zabrała w zastępstwie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wągrowcu pani Podinspektor w Biurze Powiatowym Rzecznika Konsumentów Olga Bijan.

Pani Podinspektor bardzo obszernie przedstawiła informacje z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2024 roku. Na początku omówiła podstawę prawną działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wągrowcu. Zadania które omówiła to:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumenta

- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów Konsumentów w 2024 roku.

- porównanie ilości wystąpień Rzecznika i udzielonych porad w latach 2022-2024

- przykładowe sposoby pozytywnego załatwienia spraw w 2024 roku

- przykładowe sprawy rozpatrzone negatywnie

- współpraca z UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony Konsumentów

- działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym

1. Dotacje do organizacji pozarządowych „Prawa Konsumenta 2024”

2. XVIII Wielkopolska Olimpiada Wiedzy Konsumenckiej imienia Elżbiety Połczyńskiej.

3. Edukacja konsumencka w szkołach prowadzonych przez powiat wągrowiecki

4. Edukacja Konsumentów seniorów.

Szczegółowe dane zawarte są w załączniku nr, 1 do niniejszego protokołu . Po przedstawieniu informacji przez panią Podinspektor radni przystąpili do zadawania pytań .

Radna Krystyna Urbańska zapytała :

1. Czy w szkołach podstawowych są przeprowadzane szkolenia dotyczące reklamacji.
2. Czy jest możliwość zorganizowania takich szkoleń dla seniorów na terenie powiatu wągrowieckiego ?
3. Co to jest rękojmia i czy jeszcze funkcjonuje ?

Radny Michał Liske zapytał :

1. W jaki sposób są załatwiane reklamacje w restauracjach dotyczącej złej jakości potrawy ?

Radna Łukasz Wicher zapytała:

1. Czy dużo było reklamacji związanych z fotowoltaką i turbinami wiatrowymi ?

Na wszystkie pytania pani Podinspektor udzieliła wyczerpujących odpowiedzi .

3.4 Członkowie Komisji po zapoznaniu się z protokołem nr .7 z dnia 8.04.2025 z posiedzenia Komisji Rewizyjnej jednogłośnie przyjęli w/w protokół .

Na tym posiedzenie zakończona . Przewodnicząca Komisji podziękowała wszystkim za przybycie .

5. ZAPYTANIA, OPINIE, STANOWISKA I WNIOSKI.

1.1 Zapytania

BRAK

5.2 Opinie

BRAK

5.3 Stanowiska

BRAK

5.4 Wnioski

BRAK

Protokołowała :

Przewodnicząca Komisji

/Łucja Wicher /

/ Krystyna Urbańska /

