



Powiat Wągrowiecki

Starostwo Powiatowe, ul. Kościuszki 15, 62-100 Wągrowiec

tel. 67 26 80 500, sekretariat tel. 67 26 20 168

e-mail: powiat@wagrowiec.pl, /hul36u9k7f/SkrytkaESP

www.wagrowiec.pl, www.bip.wagrowiec.pl

Wągrowiec, 24 stycznia 2024 r.

OR.152.p.6.2023

Szulc-Efekt sp. z o.o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Informacja o sposobie załatwienia petycji

Starosta Wągrowiecki informuje, że petycja o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu została rozpatrzona negatywnie.

Uzasadnienie

W dniu 21.11.2023 r. wpłynęła petycja o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Starostwo Powiatowe w Wągrowcu nie udostępnia mieszkańcom powiatu płatności elektronicznych za pośrednictwem strony internetowej. W biurze obsługi klienta znajdującym się w budynku starostwa interesanci mogą dokonywać wpłat za pomocą kart płatniczych. W Wydziale Komunikacji działa również kasa, w której interesanci mogą bezpłatnie dokonywać wpłat w gotówce, jak i za pomocą kart płatniczych. Planowane jest również uruchomienie terminalu płatniczego przy każdym stanowisku ww. wydziale.

Interesanci mają również możliwość wnoszenia opłat na wskazane konto bez konieczności udawania się do urzędu.

W wyniku dokonanej analizy ustalono, że na obecnym etapie nie przewiduje się w najbliższym czasie podjęcia działań, o których mowa w petycji. Nie wyklucza się jednak, że w przyszłości mogą zostać podjęte kroki w kierunku wdrożenia tego typu rozwiązania.

Starosta Wągrowiecki

Tomasz Kranc